

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLETİŞİM AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları olan VetAmerikan Veterinerlik Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi (“**VetAmerikan Hastanesi**”), Moment Eğitim Araştırma Sağlık Hizmetleri ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Amerikan Hastanesi**” ve “**Amerikan Tıp Merkezi**”), Halikarnas Özel Sağlık Hizmetleri ve Sağlık Malzemeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Bodrum Amerikan Hastanesi**”), Koç Üniversitesi (“**Koç Üniversitesi Hastanesi**”) ile Momentum Sağlık Turizm ve Catering Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi (“**Koç Sağlık Yanımda**”) tarafından kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepleri

Toplanan kişisel verileriniz Kurum internet sitesindeki iletişim formu üzerinden soru, şikayet, görüş, talep veya önerilerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması kapsamında, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Danışan, Hasta(ürün veya hizmet alıcısı) veya hasta adayı(potansiyel ürün veya hizmet alıcısı) ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Randevu taleplerinin alınması, randevu süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Danışan, Hasta(ürün veya hizmet alıcısı) veya hasta adayı(potansiyel ürün veya hizmet alıcısı) bilgilerinin güncellenmesi,
- Hizmetlerimizden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Anket ve benzeri yöntemlerle memnuniyet araştırması ve iletişimlerinin gerçekleştirilmesi,
- Talep, öneri ve şikayetlerinizin karşılanması için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi.

Bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Hasta Portal üzerinden tıbbi kayıtlara ulaşılması,
- E-sonuç görüntüleme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Online doktor görüşmesi taleplerinin alınması ve online doktor görüşmesi süreçlerinin yürütülmesi,
- E-geçmiş olsun hizmetinden yararlanılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep, öneri ve şikayetlerinizin karşılanması.

Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

Açık rızanızı vermeniz halinde açık rızanıza dayalı olarak; Anket ve benzeri yöntemlerle memnuniyet araştırması ve iletişimlerinin gerçekleştirilmesi, ürün veya hizmetlerimizin tanıtılması, açılış, davet veya etkinlik bilgilendirmelerinin yapılması, bültenlerin iletilmesi de dahil olmak üzere iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderimi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem bilgileriniz işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar dahilinde meşru menfaatimize dayalı olarak Amaçlar kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza ve kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, elektronik ortamda iletişim ve kayıt formlarından, çağrı merkezi, internet sitesi, e-posta ile ve fiziki ortamda yüz yüze talepleriniz yoluyla Kanun'un 5. maddesinde belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak toplanmakta ve işlenmektedir. Ayrıca İletim Yönetim Sistemi üzerinden onay ve ret durumu verileriniz elde edilebilmektedir.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, mevzuata uygun olarak Kurumumuza iletebilirsiniz. Başvurunuzu dilerseniz VetAmerikan Hastanesi için <https://www.vetamerikan.org/kisisel-verilerin-korunmasi>, Amerikan Hastanesi için www.amerikanhastanesi.org/kisisel-verilerin-korunmasi, Koç Üniversitesi Hastanesi için <https://www.kuh.ku.edu.tr/kisisel-verilerin-korunmasi>, Amerikan Tıp Merkezi için <https://www.amerikanhastanesi.org/amerikan-tip-merkezi/kisisel-verilerin-korunmasi> Bodrum Amerikan Hastanesi için <https://www.amerikanhastanesi.org/bodrum-amerikan-hastanesi/kisisel-verilerin-korunmasi>, Koç Sağlık Yanımında için <https://www.kocsaqlikyanimda.com/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde bulunan başvuru formu ile iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.