

## Form

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden VetAmerikan Veterinerlik Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi (“VetAmerikan Hayvan Hastanesi” veya “Kurum”), web siteleri (“Site”), ya da dijital ortamda sizlerin kullanımına sunulan benzeri tüm çevrimiçi ya da çevrimdışı mecralarını (anılan tüm mecralar birlikte “Platform” olarak anılacaktır) kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, GIFler vb. birtakım teknolojilerden (“çerezler”) faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta Kanun olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni’nin amacı, Platformların kullanımı esnasında kullanılmakta olan çerez ve piksel gibi kişisel verilerin toplanması yoluyla kişisel verilerin işlenmesi nedeniyle elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde ve uygulamamızda hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize ve uygulamamızda yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Aydınlatma Metni’nin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Aydınlatma Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır.

### 1- Çerez Nedir?

Çerez (cookie), bir web sitesinin tarayıcınıza gönderdiği ve bilgisayarınızda saklanan küçük veri parçacıklarıdır. Bu veriler, tarayıcınız üzerinden belirli bir süre boyunca saklanır ve web sitesiyle tekrar etkileşime geçtiğinizde kullanılabilir. Çerezler, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve web sitesi hizmetlerini optimize etmek amacıyla kullanılır.

### 2- Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

Kurum olarak sitemizde ve uygulamamızda çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- Site’nin ve uygulamanın çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.** Örneğin, oturum açan üyelerin Site’de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- Site’yi ve uygulamayı analiz etmek, Site’nin ve uygulamanın performansını arttırmak.** Örneğin, Site’nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site’yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Site’nin ve uygulamanın işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımında bulunmak, Site’yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

### 3- Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaretiniz veya hizmetlerimizi kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda çerezler yoluyla Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hükmü doğrultusunda, Kurumumuzun meşru menfaatine yönelik hukuki sebebe dayalı olarak toplanmaktadır. Kullanıcı davranışlarını analiz etmeye yönelik analitik çerezler ile hedefleme ve profillemeye yönelik pazarlama çerezleri ise yalnızca açık rızanız olması halinde kullanılabilir. Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’un 5. maddesine uygun olarak aşağıdaki tablolarda yer alan “Açıklamalar” bölümünde belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

#### 4- Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Çerez Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde yer alan veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

#### 5- Sitemizde Kullanılan Çerezler

Aşağıda sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde ve uygulamamızda hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

##### Zorunlu Çerezler

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin ve uygulamamızın doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Çerez	Sağlayıcı	Açıklama	Süre
CMSPreferredCulture	Kurum	Bu çerez İçerik Yönetim Sistemi (CMS) tarafından tercih edilen bölge ya da dil bilgisini tutar.	Oturum süresince
TS01074cf3	Kurum	Websitemizin çalışması için gerekli olan oturumunuz boyunca tutulan çerezdir.	Oturum süresince
ASP.NET_SessionId	Kurum	Net_SessionId, sunucudaki kullanıcı oturumunu tanımlamak için kullanılan bir çerezdir. Oturum, sunucu üzerinde http istekleri arasında veri depolamak için kullanılabilir bir alandır.	Oturum süresince
CMSCsrCookie	Kurum	Store, sistemin POST istekleri aracılığıyla gönderilen tüm form verilerini doğrulamak için kullandığı bir güvenlik belirtecidir. Siteler arası istek sahteciliğine karşı korunmaya yardımcı olur.	Oturum süresince

##### Analitik Çerezler

Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, ziyaret süresini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

Çerez	Sağlayıcı	Açıklama	Süre
_ga_4DTHMD145J	Kurum	Google Analytics tarafından, bir kullanıcının web sitesini kaç kez ziyaret ettiğinin yanı sıra ilk ve en son ziyaretin tarihlerine ilişkin verileri toplamak için kullanılır.	1 Yıl
_ga	Kurum	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimlik kaydeder.	1 Yıl

**Pazarlama Çerezleri**

Bu çerezler reklam partnerlerimiz tarafından sitemiz üzerinden yerleştirilebilir. Bunlar söz konusu şirketler tarafından ilgi alanlarınızın bir profilini oluşturmak ve size diğer sitelerdeki ilgili reklamları göstermek amacıyla kullanılabilir ve paylaşılabilir. Bu işlem, tarayıcınızı ve internet cihazınızı benzersiz biçimde tanımlamaya dayalıdır. Bu çerezlere izin vermediğiniz takdirde, hedefli reklamları daha az görebileceksiniz.

Çerez	Sağlayıcı	Açıklama	Süre
_fbp	Kurum	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.	90 Gün

**6- Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?**

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, Platform'un çalışması için zorunlu olan Çerezler'in kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı çerezlerin kapatılması halinde Platform'un birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Sitemizi ziyaret ettiğiniz ilk anda çerezlerin kullanımı hakkında karşınıza çıkan bilgilendirme metni üzerinde "Tüm çerezleri kabul ediyorum" tuşuna tıkladığınızda web sitemizdeki tüm çerezleri onaylamış olursunuz. "Reddet" tuşuna tıkladığınızda web sitemizdeki gerekli çerezler haricindeki kullanıcı onayına bağlı çerezleri reddetmiş olursunuz. "Çerezleri Ayarla" tuşuna tıkladığınızda ise çerez türlerini tercihinize göre belirleyebilirsiniz. Onayınızı istediğiniz zaman geri alabilir ve footerda konumlanmış "Çerez Ayarlarınızı Yönetin" başlığına tıklayarak çerez ayarlarınızı değiştirebilirsiniz.

**7- İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız Nelerdir?**

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.vetamerikan.org/kisisel-verilerin-korunmasi> linkinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Kurumumuza iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.