

## VETAMERİKAN HAYVAN HASTANESİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HASTA YAKINI AYDINLATMA METNİ

### 1) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Vetamerikan Veterinerlik Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi (“**Vetamerikan Hastanesi**”) (“**Kurum**”) tarafından hasta yakını<sup>1</sup> olarak kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### 2) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, Kurumumuz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amaçları kapsamında aşağıdaki amaçlarla (“**Amaçlar**”) ve Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

- Veterinerlik ve mobil veterinerlik hizmetinin sunulması,
- Hayvanın/hastanın değerlendirilmesi ve muayenesinin yapılması,
- Hayvanın/hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi,
- Hayvanın/hastanın bakım işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda yemek ve temizlik destek hizmeti veren taraflarca sunulmasına ilişkin işlemlerin yürütülmesi,
- Hayvanın/hastanın ameliyat/operasyon/anestezi işlem ve faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Randevu oluşturma, hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi,
- İlaç hazırlama süreçlerinin ve ilaçların uygun bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı kontrollerinin yürütülmesi,
- Hayvana/hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması,
- Talep ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Hayvan sahibi/hasta yakını ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kurum dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası,
- Ambulans kiralama hizmetlerinin sunulması,
- Hayvan sağlığı hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz, araştırma ve bilimsel çalışma yapılması,
- Sağlık sigortası hizmetlerinden yararlanılması,
- Hayvan sahibinin/Hasta yakınının memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması,
- Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,

<sup>1</sup> “Hasta yakını” ifadesi, 28149 sayılı Hayvan Hastaneleri Yönetmeliği m.4/ğ uyarınca; “Hayvanın mülkiyetini elinde bulunduran, maddi ve manevi sorumluluğa sahip gerçek veya tüzel kişi olan hayvan sahibini” tanımlamaktadır.

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi,
- Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Anket ve benzeri yöntemlerle memnuniyet araştırması ve iletişimlerinin gerçekleştirilmesi, ürün veya hizmetlerimizin tanıtılması, açılış, davet veya etkinlik bilgilendirmelerinin yapılması, bültenlerin iletilmesi de dahil olmak üzere iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtmiş olduğunuz e-posta adresine iletilmesi
- Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi için hayvan sahibi/ hasta yakını ile iletişime geçilmesi.

### 3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 5. Maddesinde yer alan veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir. Açık rızanızın varlığı halinde almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi ile özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay talebi amacı ile sınırlı olarak anlaşmalı özel sigorta şirketine veya özel sigorta şirketi tarafından yetkilendirilmiş aracı kuruma kişisel verilerinizin aktarılabilecektir.

### 4) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Kurum tarafından Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi kapsamında elektronik ortamda internet sitelerimiz, Çağrı Merkezimiz, entegre hastane bilgi yönetim sistemi dahil olmak üzere sistemlerimiz, online hizmetlerin sunulduğu portal(ler) ile e-posta kanallarıyla ve fiziki ortamda kargo/posta, faks, yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler kanalları vasıtasıyla toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları uyarınca aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen amaçlar doğrultusunda Kanun'un 5. maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a): Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması.
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, size ait kişisel verilerinizi işlenmesinin gerekli olması (KVKK md. 5/2-c): Veterinerlik ve mobil veterinerlik hizmetinin sunulması, Hayvanın/hastanın değerlendirilmesi ve muayenesinin yapılması, Hayvanın/hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi, Hayvanın/hastanın bakım işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda yemek ve temizlik destek hizmeti veren taraflarca sunulmasına ilişkin işlemlerin yürütülmesi, Hayvanın/hastanın ameliyat/operasyon/anestezi işlem ve faaliyetlerinin yürütülmesi, Randevu oluşturma, hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi, İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi, Hayvana/hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi, Kurum

tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi, ambulans kiralama hizmetlerinin sunulması, Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtmiş olduğunuz e-posta adresine iletilmesi.

- Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-ç): Hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi, Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerinizi işlemenin zorunlu olması (KVKK md. 5/2-e): Sağlık sigortası hizmetlerinden yararlanılması, Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f): Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Kurum dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası, İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, Hayvan sağlığı hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz, araştırma ve bilimsel çalışma yapılması, Hayvan sahibinin/Hasta yakınının memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması, Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.
- Açık rızanızı vermeniz halinde (KVKK md. 5/1): Tercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıklarınız ile bulunduğunuz konuma en uygun ürün seçeneklerinin ve kampanyaların sunulması, Anket ve benzeri yöntemlerle memnuniyet araştırması ve iletişimlerinin gerçekleştirilmesi, ürün veya hizmetlerimizin tanıtılması, açılış, davet veya etkinlik bilgilendirmelerinin yapılması, bültenlerin iletilmesi de dahil olmak üzere iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi.

## 5) Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

**Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:**

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, mevzuata uygun olarak Kurumumuza iletebilirsiniz. Başvurunuzu dilerseniz <https://www.vetamerikan.org/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde bulunan İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Kurumumuza iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.